

Workforce Dimensions

Formules de réussite des clients

Notre priorité absolue est d'assurer votre réussite en matière de gestion des effectifs et du capital humain. Vous pouvez compter sur nous. Nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir une expérience proactive, personnelle et éprouvée. Nous mettrons à votre disposition les formations, le leadership éclairé, les outils et les données dont vous avez besoin pour réussir.

Nos trois formules de réussite des clients vous offrent la flexibilité dont vous avez besoin : choisissez celle qui répond au mieux aux besoins de votre entreprise et qui vous aide à valoriser au maximum votre solution Kronos®.

Standard

» **AUGMENTER LA VALEUR** grâce à une approche numérique et communautaire en libre-service

Premium

» **GARANTIR LA RÉUSSITE** avec des conseils personnalisés, conçus pour votre solution

Premium Plus

» **DÉVELOPPEZ VOS ACTIVITÉS** et vos résultats avec un accès individualisé à l'assistance technique et à la planification de votre réussite

	Standard	Premium	Premium Plus
Assistance 24 h/24 et 7j/7 en cas de panne d'infrastructure	Oui	Oui	Oui
Accès à la Communauté Kronos	Oui	Oui	Oui
Assistance dans un support local	De 8 à 17h Assistance électronique sur rappel, de L à V Réponse par e-mail dans les 2 heures, de L à V	Assistance téléphonique/électronique de 8 à 20h, de L à V Réponse par e-mail dans les 2 heures, de L à V	Assistance téléphonique/électronique 24h/24 Réponse par e-mail en 1 heure
Assistance contextuelle	Oui	Oui	Oui
Le portail Web KnowledgeMap™	Oui	Oui	Oui
Accès à Réussite des clients	Oui	Oui	Oui
Rapports de réussite	Oui	Oui	Oui
Désignation d'un responsable de réussite client	—	Oui*	Oui
Planification de la réussite	—	Oui*	Oui
Évaluations de l'entreprise	—	Oui*	Oui
Résolution proactive des problèmes	—	Oui	Oui
Audit des meilleures pratiques	—	—	Oui
Contrôle d'intégrité du système	—	—	Oui
Assistance API/intégration	—	—	Oui
Technical Account Manager (TAM)	—	Frais applicables De 8 à 20h	Assistance 24h/24

*Le niveau de détail et la méthode d'engagement peuvent varier. Pour plus d'informations, contactez votre responsable de compte.