

## Trois étapes vers la réussite

Le processus d'onboarding de UKG™ (Ultimate Kronos Group) ouvre le voie à un voyage vers la réussite. Vous recevrez des formations, des outils et des ressources pour vous accompagner durant les trois phases de notre processus d'onboarding. L'expérience débute dès que vous devenez client UKG et s'achève lorsque votre solution fonctionne parfaitement.

« Le Customer Success Manager joue un rôle clé. Il accorde autant d'importance à notre succès que nous. Nous sommes en contact permanent, notre Customer Success Manager nous donne des conseils et un autre regard sur les projets. »

Client de UKG Services Industry

### 1 Démarrage

Fixez vos objectifs et préparez votre équipe à un démarrage en douceur, notamment en vous familiarisant avec les outils et techniques conçus pour créer de la valeur à partir de votre solution UKG.

### 2 Déploiement

Prenez les mesures nécessaires pour accélérer le déploiement en suivant une approche collaborative et itérative qui facilitera le travail et boostera vos résultats.

### 3 Réussite

Une fois les premiers objectifs atteints, vous serez conseillé et soutenu en permanence par UKG Global Support, Customer Success ainsi que la UKG Kronos Community et ses plus de 30 000 clients et experts.

## 1 Phase de démarrage : définissez vos objectifs

Vous venez de signer un contrat avec UKG. Le moment est venu de vous familiariser avec les ressources qui vous accompagneront tout au long du processus d'onboarding et de vous assurer que vous êtes préparé pour le déploiement.

Pour commencer, notre équipe Customer Success vous communiquera les mesures à prendre avant votre premier rendez-vous, au cours duquel vous et votre équipe UKG discuterez de vos objectifs commerciaux, définirez les rôles et responsabilités, et fournirez les détails sur le processus de déploiement. Le plus important pour nous, c'est que vous puissiez compter sur UKG tout au long du processus. Vous devez comprendre quelles mesures prendre pour garantir votre succès. Vous recevrez une série d'e-mails :

- Lisez le message de remerciement d'Aron Ain et les informations sur ce qui vous attend
- Inscrivez-vous à la UKG Kronos Community et ajoutez à vos favoris la page Product Resources conçue pour votre solution
- Organisez les premières formations pour les membres de votre équipe de projet

## 2

## Phase de déploiement : initier, collaborer, adopter

Après avoir fixé vos objectifs et finalisé les activités de préparation prévues pour votre équipe, il est temps de lancer votre projet. UKG vous aidera à franchir les trois étapes de notre approche itérative UKG Paragon™, mise en place pour mener un déploiement efficace et bénéficier d'une rentabilité rapide de votre solution de gestion des effectifs.



## Initier



- **Collaborer** avec votre équipe UKG demande *moins d'efforts* et vous offre une meilleure expérience
- Des discussions autour de la **gestion du changement, des essais et de la stratégie d'intégration** sont menées *rapidement et régulièrement* pour garantir une bonne préparation et votre réussite
- Une **solution de référence** avec nos pratiques recommandées permet des échanges *constructifs* conformément aux *résultats escomptés*

## Collaborer



- Les **workshops de développement de solution** vous indiquent *comment gérer* la solution
- Le **workshop sur le processus d'intégration** permet d'évaluer le design de toutes les interfaces, notamment les modèles
- *Élaborez un plan et une stratégie, et mettez en œuvre des tests d'acceptation par les utilisateurs* pour garantir que la solution réponde aux résultats escomptés
- L'équipe UKG soutient vos efforts en **gestion du changement et formation d'utilisateurs** pour optimiser votre réussite
- Une **préparation du déploiement** collaborative permet de faciliter l'adoption de la solution UKG

## Adopter



- Fin de la **formation** de l'administrateur et de l'utilisateur final
- **Déploiement** de votre solution UKG pour les utilisateurs finaux et assistance pour les périodes de paiement initiales
- *Bonne préparation* à la transition vers  **votre succès et l'assistance**, y compris la *communication* avec les deux équipes
- UKG clôt les activités du **projet** par une séance de feedback pour garantir *des améliorations continues et votre réussite future*

## 3

## Phase de réussite : tirez profit de notre soutien permanent

Félicitations ! Vous pouvez désormais utiliser votre système UKG pour accomplir les objectifs fixés lors de la phase de démarrage. Durant la phase de réussite, nous vérifions que vous savez optimiser les ressources qui vous accompagneront tout au long de votre voyage, notamment notre service primé UKG Global Support et nos équipes Customer Success, qui fournissent des conseils stratégiques et techniques.

Nous vous encourageons à mettre à jour votre solution en participant à des webinaires de lancement produit et d'échange des meilleures pratiques, à des réunions d'utilisateurs, et à UKG Work, le premier forum mondial d'échange d'informations entre employés. N'hésitez pas à entrer en contact et à échanger avec les groupes qui vous intéressent dans la UKG Kronos Community, et inscrivez-vous à la newsletter Workforce Matters ainsi qu'au blog Working Smarter Café.



Retrouvez-nous en ligne sur @UKG.com