

# Le nouvel avenir du travail

## TROISIÈME PILIER



### RESPECTER LA LÉGISLATION

#### en constante évolution en matière de sécurité et d'emploi

Dans le nouvel avenir du travail, les employeurs devront tirer parti de solutions de gestion des effectifs basées sur le Cloud, axées en priorité sur la mobilité et alimentées par l'IA. Celles-ci devront permettre de prévoir facilement et précisément la demande des clients et de contrôler en temps réel la disponibilité et le bien-être du personnel, afin de respecter l'évolution constante des législations en matière de sécurité et d'emploi.

La visibilité et le contrôle complets et en temps réel offerts par ces solutions facilitent et automatisent la mise en conformité. La gestion des coûts est plus efficace, tandis que la productivité et les performances sont optimisées.

#### Actions requises



### Configurer votre solution de gestion des effectifs pour automatiser la mise en conformité

- Choisir des solutions de gestion des effectifs pouvant être rapidement et facilement reconfigurées afin de permettre une application cohérente des règles au fur et à mesure de leur évolution
- Tirer parti de votre solution de gestion des effectifs afin de normaliser l'interprétation et la mise en œuvre des politiques, réduisant ainsi les risques liés à la conformité

Avec la mise en service de notre solution UKG de gestion des effectifs, nous devons réagir rapidement afin de nous assurer que les collaborateurs étaient correctement payés pour les quarts supplémentaires requis face à l'augmentation de la demande lorsque la COVID-19 a frappé.

Nous avons pu rapidement assouplir notre modèle de travail et nos prévisions de la demande pour tenir compte du changement dans les comportements d'achat : nous avons pu atteindre rapidement une précision de 95 % pour nos horaires de travail.

Notre équipe des finances adore la visibilité sur le coût de la main-d'œuvre qu'offre la solution : conscients de tous les changements, ils peuvent planifier en conséquence.

Responsable de groupe, Central Support  
Central England Co-operative

#### Quelques chiffres

En moyenne, les services des ressources humaines et de la paie consacrent environ

**30**

heures par semaine à des activités liées à la conformité.<sup>1</sup>

Les recherches ont montré une réduction de

**35 à 90 %**

du temps requis pour gérer la conformité grâce à la gestion des effectifs d'UKG<sup>2</sup>

Mais aussi une réduction de

**70 à 80 %**

des erreurs de calcul de la paie grâce à la gestion des effectifs d'UKG<sup>2</sup>

1 Source : Kronos Incorporated, « Risky Business: Majority of HR and Payroll Professionals Witness Questionable Compliance Practices » (19 mars 2018), à l'adresse suivante : <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/risky-business-majority-hr-and-payroll-professionals-witness-questionable-compliance-practices>

2 Source : Enquête : « Cloud-Based Workforce Management Powers Mid-sized Organizations » <https://www.kronos.com/resources/research-study-cloud-based-workforce-management-powers-mid-sized-organizations>



### Établir des horaires de travail tenant compte de la demande et de la législation

- Reconnaître la nécessité, pour la planification de la main-d'œuvre, d'aller au-delà de l'alignement entre les ressources et la demande, vers la sécurisation des capacités du site, des « groupes » et des « bulles »
- Adopter des solutions de gestion des effectifs capables de simplifier les demandes complexes, afin de pouvoir répondre aux nouvelles exigences avec agilité, maintenir la conformité et le bien-être des employés, et tirer parti des nouvelles opportunités

Notre solution UKG indique le nombre d'employés autorisés, et le nombre prévu. La visibilité sur ces données, que nous n'aurions pas sans UKG, est extrêmement bénéfique, car elle nous permet de prendre des décisions judicieuses fondées sur des données réelles. La flexibilité de la solution a renforcé la résilience d'EE pendant la pandémie de COVID-19 : nous avons pu réagir avec agilité, exécuter rapidement et protéger nos employés.

Jim Hale,  
Professionnel de la planification des ressources  
EE Ltd

#### Quelques chiffres

Dans le monde,

**90 %**

des employés estiment que leur organisation pourrait améliorer sa planification<sup>3</sup>

Les organisations qui présentent une précision de planification de

**90 %**

ou plus sont 44 % plus susceptibles d'utiliser des solutions de planification automatisées et enregistrent 41 % d'absences non planifiées en moins<sup>4</sup>

EE a réduit de

**90 %**

le temps consacré par les responsables à l'établissement d'horaires de travail grâce à UKG<sup>4</sup>

3 Source : Étude « Working Your Way » - <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey>

4 Source : Next Generations Workforce Management: The ROI for Accurate Scheduling <https://www.shillboard.com/wp-content/uploads/2018/04/Abideen-ROI-of-Accurate-Scheduling.pdf>



### Surveiller, de façon proactive, le bien-être, la formation et les certifications des employés

- Examiner attentivement et minutieusement votre rôle et votre engagement en faveur du bien-être financier, physique et mental de vos travailleurs
- Déployer une technologie de gestion des effectifs capable de saisir et de surveiller, en temps réel, l'état de santé, les compétences, la certification et la disponibilité des employés

Votre responsable RH joue désormais le rôle d'infirmière, de surveillant à distance. La pandémie a changé à jamais le rôle des professionnels des ressources humaines.

Fast Company  
15 septembre 2020

#### Quelques chiffres

**42 %**

des travailleurs pensent que leur organisation était prête dès le début de la pandémie COVID-19<sup>5</sup>

**53 %**

des travailleurs britanniques affirment que leur organisation a dépassé les attentes durant la pandémie<sup>5</sup>

**33 %**

des employés disent faire davantage confiance à leur employeur aujourd'hui qu'avant le début de la pandémie, en raison de la façon dont leur organisation a réagi<sup>5</sup>

5 Source : Physical safety, psychological security, job stability: employees worldwide share top COVID-19 concerns for the workplace of today and tomorrow <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/physical-safety-psychological-security-job-stability-employees-worldwide-share-top-covid-19-concerns>

### La clé : Transformation des effectifs basée sur les données

UKG  
Solutions de transformation numérique des effectifs

Gestion intelligente des effectifs

RH flexibles

Fourniture simplifiée de services de RH

▶ DÉCOUVREZ UKG DIMENSIONS

▶ DÉCOUVREZ UKG READY

▶ DÉCOUVREZ UKG PRO

▶ SOLUTIONS POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

▶ SOLUTIONS POUR LES MOYENNES ET GRANDES ENTREPRISES

## Le nouvel avenir du travail

▶ EN SAVOIR PLUS