

Retour des salariés au bureau : bien se préparer

Après plus d'un an à travailler à distance, certains salariés s'apprêtent à revenir physiquement en entreprise dans les semaines à venir. Si c'est votre cas, vous appréhendez certainement ce moment fort dans la vie de votre société. Alors, comment bien se préparer ? Quelles sont les erreurs à éviter ? Quels dispositifs mettre en place pour que tout se passe bien ? Voici quelques pistes pour anticiper au maximum le retour des salariés au bureau.

Bien anticiper le retour des salariés au bureau

Respecter les consignes sanitaires de son pays

La première chose à faire pour assurer le retour des collaborateurs sur leur lieu de travail est de leur garantir que toutes les consignes sanitaires seront respectées. Celles-ci sont différentes d'un pays à l'autre et évoluent sans cesse. Port du masque, distanciation sociale, désinfection, aération, conditions pour déjeuner : soyez bien au point sur ce que vous allez mettre en place. Ces mesures sanitaires permettront un retour serein à tous vos collaborateurs, en accord avec la législation de votre pays. Elles rassureront également ceux qui ont des appréhensions ou qui se sentent particulièrement vulnérables.

Bien communiquer les modalités du retour au travail

Une fois que vous aurez défini les conditions du retour au travail pour vos collaborateurs, communiquez correctement avec eux. Que ce soit par le biais d'une visioconférence, d'un email, d'un message sur votre logiciel RH, vous devez indiquer clairement l'intégralité des modalités du retour à tout le monde.

Laissez également la possibilité à tous ceux qui le souhaitent de vous poser des questions : certains auront besoin d'entendre plusieurs fois les mêmes informations pour être plus apaisés. Répondez à tous les messages rapidement afin de rassurer les personnes les plus stressées. Soyez le plus disponible possible.



Être à l'écoute des besoins et ressentis des salariés

N'hésitez pas à solliciter l'ensemble de vos collaborateurs concernant leurs ressentis et leurs possibles appréhensions pour leur retour en entreprise. Ces réponses vous seront précieuses afin



d'ajuster les modalités de travail. N'ayez pas peur de les interroger : ils vous communiqueront des informations importantes concernant leurs craintes ou leurs envies. Les connaître vous permettra de mieux vous ajuster et d'effacer d'éventuelles réticences.

Réengager les équipes au sein de l'entreprise

S'appuyer sur les managers pour accueillir les équipes

Un des grands enjeux des entreprises, dans le cadre du retour physique de leurs collaborateurs, est sans aucun doute de les réengager le plus possible. Pour cela, vous pouvez accompagner vos managers pour qu'ils soient en mesure de rassurer leurs équipes. Ils vous permettront d'accueillir les collaborateurs de la meilleure façon.

Vous pouvez par exemple leur proposer de passer un temps avec chaque salarié lors de sa reprise afin de connaître son état d'esprit et ses besoins. Encore une fois, plus vous serez à l'écoute de tous, plus il sera facile pour eux de se réadapter à la vie dans les bureaux.

Montrer de la reconnaissance aux salariés

La période que tout le monde a vécue lors de la crise sanitaire a été difficile. Elle a demandé à chaque salarié de s'adapter, de faire certains sacrifices, de moduler ses temps de travail et de jongler entre sa vie personnelle et professionnelle. La distance entre l'entreprise et les collaborateurs dans le cadre d'un télétravail prolongé entraîne parfois un manque de gratitude à leur égard. Il est donc important de leur en témoigner au moment de leur retour.

Vous pouvez leur transmettre votre reconnaissance pour tous ces efforts, pour la qualité de leur travail malgré les difficultés, pour leur esprit d'équipe. Par vos mots ou vos gestes, vous leur permettrez de se sentir valorisés au sein de votre équipe.

Accepter de réorganiser partiellement son entreprise

Gérer les temps de travail pour plus de souplesse

Même si vos collaborateurs sont amenés à retourner de plus en plus sur leur lieu de travail, vous devez prendre en compte leurs besoins pour qu'ils aient davantage envie de s'engager auprès de l'entreprise.

Aujourd'hui, les salariés aspirent à plus de flexibilité. De ce fait, si cela est possible dans votre organisation, n'hésitez pas à proposer des horaires adaptés aux désirs et contraintes de chacun. Cela peut être facilement mis en place grâce à [un outil de gestion des temps de travail](#). Celui-ci vous permettra par exemple de vérifier que les plannings sont respectés sans avoir à les contrôler manuellement tous les jours.



Accepter d'avoir des employés hybrides au sein de l'entreprise

Si des collaborateurs souhaitent télétravailler de chez eux le plus souvent possible, proposez-leur de devenir un employé hybride. Celui-ci exerce son travail à distance la plupart du temps et vient sur le site de l'entreprise quelques jours par semaine seulement. Il est important de réfléchir à une façon de les inclure complètement au sein de la société. Malgré la distance, les employés hybrides partagent vos valeurs et doivent être intégrés au maximum.

Renforcer la cohésion des équipes dans une entreprise nouvelle et hybride

L'éloignement physique a pu avoir un certain impact sur la cohésion au sein de certains départements. Notamment, certaines équipes n'ayant pas beaucoup d'interactions directes ont pu effacer toute communication entre elles durant les derniers mois. Profitez du retour au travail de tous les employés pour renforcer cette cohésion. En effet, plus vos collaborateurs seront soudés, plus il leur sera facile de collaborer efficacement. Cela les motivera également davantage à revenir au bureau.

Créer des conditions de retour au travail sereines est primordial pour une réadaptation de vos collaborateurs tout en douceur. Préparez activement leur venue et anticipez bien leurs besoins. Votre challenge est de les réengager. Cela passera certainement par une réorganisation au moins partielle de l'entreprise. La clé de votre succès résidera dans l'adaptation que vous saurez trouver entre les envies et besoins des salariés et des conditions de travail au sein de l'entreprise. Nous vous souhaitons un bon retour au travail !