

Télétravail : ce que la crise sanitaire nous a appris

Prises au dépourvu à partir du printemps 2020, des milliers d'entreprises partout en Europe ont dû s'adapter en faisant travailler leurs collaborateurs depuis leur domicile. Alors que certaines avaient déjà entamé une transition vers plus de télétravail depuis quelques années, d'autres ont dû s'ajuster en un temps record. Qu'avons-nous donc appris de la crise sanitaire concernant le télétravail ? Quels seront les enjeux de demain pour les entreprises ?

La crise sanitaire nous a appris que le télétravail était rentable

Une productivité qui n'est pas diminuée pour les salariés en télétravail

La transition vers un télétravail généralisé au sein des organisations a été extrêmement rapide. Certaines craignaient de voir la productivité de leurs salariés chuter. Cependant, on a pu se rendre compte que dans les entreprises capables d'évaluer l'efficacité de leurs équipes, le télétravail n'avait pas eu d'influence négative sur la productivité de leurs salariés.

En plus de cette productivité égale, voire supérieure de la part des collaborateurs, les entreprises ont trouvé d'importants avantages à la généralisation du télétravail :

- Des coûts de location diminués : il est possible de prévoir des locaux plus petits si toutes les équipes ne viennent pas en même temps.
- Des frais fixes moins élevés : par exemple les factures d'électricité, si tous les salariés ne se rendent pas tous les jours sur site.
- Moins d'arrêts maladie : certains d'entre eux sont uniquement liés à l'impossibilité de se déplacer. Si le télétravail est envisageable, le salarié, même immobilisé, peut travailler.

Avec ce test grandeur nature imposé aux entreprises par les conditions sanitaires, elles ont pu se rendre compte de tous ces avantages.

Les avantages du télétravail pour les salariés

La crise sanitaire et les confinements successifs dans différents pays du monde ont permis aux salariés des entreprises de découvrir un quotidien différent et plus flexible. Parmi ceux qui ont expérimenté le télétravail pendant cette période, certains ont pu y trouver des avantages non négligeables :

- Une fatigue diminuée grâce aux temps de transport inexistants pour se rendre sur leur lieu de travail.

- Une flexibilité plus importante concernant leurs horaires de travail.
- La possibilité de passer plus de temps en famille ou entre amis.

Alors que certains pratiquaient déjà quelques jours de télétravail par semaine, la crise sanitaire a pu élargir la liste des personnes éligibles. Certains semblent avoir profité de cette période pour tester ce nouveau format de travail.

Les difficultés du télétravail pour les salariés

Les télétravailleurs n'ont pas tous des conditions d'exercice optimales

Malgré tous ces avantages, le télétravail n'a pas été sans difficulté. Tous les collaborateurs des entreprises n'étaient pas préparés à un tel changement, et des problématiques nouvelles ont donc émergé. Connexion Internet compliquée, absence d'espace de travail dédié, matériel non professionnel : tous ces facteurs ont rendu délicat le télétravail pour certains salariés.

Quelques solutions simples peuvent pallier ces problèmes : l'entreprise peut envoyer un technicien pour vérifier la connexion Internet chez le salarié, offrir une prime pour qu'il s'achète du matériel adapté et puisse aménager un espace dédié au travail, ou encore une participation au paiement des factures.

Les télétravailleurs ont besoin d'un équilibre social

Une autre difficulté rencontrée a été plutôt sociale : les salariés ont besoin de contact avec leurs collègues et la coupure a pu être brutale pour certains.

Des outils de communications adaptés permettent de garder du lien au sein de l'entreprise et doivent être mis en place impérativement pour diminuer au maximum le sentiment d'isolement de certains.

La difficulté de faire une vraie coupure entre le professionnel et le personnel remonte également chez les salariés en télétravail. La prévention est importante dans ce cas : les entreprises doivent inciter les salariés à réellement arrêter leurs interactions avec l'organisation en dehors de leur temps de travail.





Les facteurs de réussite du télétravail en entreprise

Les outils technologiques de communication sont essentiels

L'enjeu principal pour les entreprises dans lesquelles tous les employés, ou presque, ont été en télétravail a été d'offrir des solutions efficaces à chacun pour communiquer. Le lien n'étant plus possible physiquement, la technologie a pris le relais. On a pu se rendre compte que les sociétés qui avaient déjà de tels outils à leur disposition ont été les plus rapides à s'adapter à la situation sanitaire que les autres. Elles n'ont pas perdu en efficacité pour autant. La communication en entreprise a été une véritable clé pour la productivité et le bien-être des équipes.

Les outils de gestion du temps permettent un meilleur équilibre

Du point de vue de l'expérience des employés, choisir le bon [logiciel de gestion RH](#) est primordial. En plus d'assurer une sécurité psychologique (grâce à un stress amoindri), ces logiciels offrent aux salariés la possibilité d'obtenir toutes les informations nécessaires sur leur temps de travail, leurs paies, l'emploi du temps de leur équipe, etc. Du côté de l'entreprise, cela permet d'obtenir des informations importantes sur les personnes qui travaillent, notamment leurs horaires, sans avoir à les traiter manuellement.

Grâce à ces données claires et accessibles via des outils RH, tout le monde peut travailler sereinement. Les managers peuvent proposer des horaires flexibles et faire confiance plus facilement à leurs équipes. Ils peuvent également offrir à ceux qui le souhaitent de devenir des employés hybrides, travaillant majoritairement de chez eux et se rendant ponctuellement dans les locaux de l'entreprise.

Malgré un temps d'adaptation et quelques difficultés, l'expérience du travail à distance qu'ont vécu de nombreuses entreprises et salariés au cours de la dernière année a permis d'en apprendre énormément. Alors que beaucoup pensaient que le télétravail était néfaste pour les entreprises, la crise sanitaire nous a enseigné que ce n'était pas le cas. Pour une réussite optimale, il est nécessaire d'accompagner convenablement les salariés avec des outils de communication efficaces, des outils RH de gestion de temps de travail, des managers présents et empathiques. On se tourne de plus en plus vers des entreprises dans lesquelles les employés seront hybrides et combineront télétravail et présence dans les locaux. Il faudra alors s'assurer de les accompagner correctement dans ce changement.