

UKG

UKG Workforce Central dans le Cloud



Introduction

Ce document technique est spécifique à la suite UKG Workforce Central™ hébergée dans les centres de données du UKG Private Cloud, aux États-Unis ou dans l'Union européenne (UE). Les solutions de gestion des temps et planification proposées par UKG (Ultimate Kronos Group) fournissent des fonctions complètes d'automatisation et les informations de grande qualité qu'il vous faut pour maîtriser le coût de votre main-d'œuvre, réduire les risques de non-conformité et améliorer la productivité de vos effectifs. Toutefois, votre solution UKG™ peut offrir une valeur continue uniquement si elle est disponible et gérée correctement dans le temps. C'est pourquoi de plus en plus de clients choisissent UKG dans le Cloud pour déployer leurs solutions de gestion des temps et planification.

UKG peut gérer votre solution de gestion des temps et de planification dans notre Cloud privé, où les utilisateurs peuvent accéder aux applications, via le web, à tout moment, où qu'ils se trouvent.

Vous bénéficiez d'un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à votre solution, sans avoir à acheter du matériel, des systèmes d'exploitation ou des licences de SGBDR supplémentaires. Vous gagnez également en sérénité, sachant que des consultants techniques UKG expérimentés gèrent vos applications et les données sur vos employés. Cette solution constitue le choix idéal pour les organisations qui cherchent à atteindre leurs objectifs en matière de gestion des temps et de planification, sans dépasser leur budget en équipement ni accentuer la pression sur leur personnel informatique interne.

UKG assure la maintenance et l'assistance complète de votre solution de gestion des temps et de planification, y compris le support complet de l'infrastructure informatique comprenant le matériel serveur, les systèmes d'exploitation et les systèmes de bases de données nécessaires pour exécuter votre ou vos applications UKG dans le UKG Private Cloud :

- Sécurité et gestion des serveurs
- Installation des Service Packs
- Installation des mises à jour réglementaires
- Installation des versions logicielles
- Sauvegardes quotidiennes des systèmes et des données
- Contrat de niveau de service (SLA) garanti à 99,75 %

Lors de l'évaluation des services Cloud d'un fournisseur, vous devez être certain que vos applications et votre base de données sont gérées dans un centre de données de premier ordre, conçu pour intégrer plusieurs niveaux de sécurité et de redondance, garantissant ainsi une disponibilité maximale de votre solution de gestion des temps et de planification.

Ce document a pour but de décrire l'infrastructure, les services, les processus et les politiques inhérents au UKG Private Cloud, notamment :

- Spécifications des centres de données relatives à l'infrastructure physique, à la connectivité du réseau, aux communications de données, à la sécurité, etc.
- Processus de sauvegarde et de reprise du système
- Politiques et contrôles en matière de sécurité
- Contrôle des changements
- Intégration avec l'environnement des applications et données du client
- Politiques et gestion des contrats de niveau de service (SLA)
- Certifications et accréditations
- Assistance technique



Offre Cloud - UKG Workforce Central

Les caractéristiques ci-dessous concernent les applications à locataire unique au sein du UKG Private Cloud.

Offre Cloud	
Environnements : Un environnement de production standard et un environnement de développement (hors production).	Inclus ; d'autres environnements hors production sont disponibles moyennant un coût supplémentaire
Restauration des environnements : Restauration de la production dans un environnement hors production une fois par semaine.	Inclus ; les restaurations plus fréquentes ou les environnements supplémentaires nécessitent un coût en temps et en matériel
Connectivité au service : Les utilisateurs, chez le client, se connectent à l'application via une connexion Internet sécurisée. Une coopération avec l'équipe informatique du client peut être nécessaire pour établir l'accès. UKG fournira une assistance pour la validation de la connectivité des sites mais décline toute responsabilité en ce qui concerne la connexion Internet du client ou les relations avec le fournisseur Internet. Le trafic Internet associé à UKG ne peut pas faire l'objet d'un filtrage par proxy ou par des appareils de mise en cache sur le réseau du client. Des exclusions doivent être ajoutées pour les adresses IP publiques et les noms de domaines complets assignés aux environnements.	Inclus
Connectivité des terminaux amorcée par les dispositifs : Dans le mode de communication amorcé par le dispositif, le terminal UKG lance toutes les communications avec le serveur du gestionnaire de terminaux, dans le UKG Private Cloud, via Internet. Pour cette méthode, il est nécessaire que le client ouvre le port 443 en sortie. Dans les cas où une traduction d'adresse réseau est nécessaire pour les terminaux, le client est responsable de l'application des traductions sur son réseau.	Inclus
Accès à distance aux applications hors Web : Accès à distance aux applications hors Web (par exemple, UKG Workforce Integration Manager™) à l'aide d'un outil d'accès à distance tel qu'un récepteur Citrix. Certaines applications UKG nécessitent l'utilisation de ces comptes d'accès à distance.	Deux utilisateurs nommés inclus
Comptes SFTP : Fournis au client pour transférer des fichiers vers le UKG Private Cloud et pour récupérer des fichiers du UKG Private Cloud pour des points d'intégration désignés (par exemple, les dossiers d'entrée/sortie d'UKG Workforce Integration Manager). Cet emplacement n'est pas conçu pour le stockage à long terme. Les fichiers peuvent être supprimés au bout de 30 jours après leur création.	Deux identifiants inclus
Gestion des systèmes d'exploitation et des logiciels de base de données : Inclut l'application des correctifs de sécurité critiques, des Service Packs et des correctifs à chaud, ainsi que la maintenance des serveurs.	Inclus
Maintenance des serveurs : Réparation et remplacement du matériel défectueux ou en panne et installation de mises à niveau du matériel.	Inclus
Mises à jour des applications : Service Packs d'applications, mises à jour réglementaires (le cas échéant), versions intermédiaires et mises à niveau de versions.	Inclus
Sauvegarde : Les données des clients sont sauvegardées quotidiennement. Les sauvegardes de bases de données sont répliquées via des connexions cryptées vers un deuxième centre de données du UKG Private Cloud dans la région concernée ; les sauvegardes dans l'UE ou aux États-Unis sont conservées pendant les 28 jours précédents par rotation. Toutes les données historiques sur les employés et les configurations sont stockées dans les sauvegardes réalisées par rotation.	Inclus
Chiffrement au repos du contenu client au niveau du stockage : Pour chacun des environnements de production et hors production du client dans un centre de données aux États-Unis ou dans l'UE, le contenu client sera chiffré au repos au niveau du stockage. Le chiffrement au repos est défini comme le fait de rendre illisible le contenu client sur le disque au moyen d'une technologie de cryptage, lorsque le matériel de l'environnement informatique du UKG Private Cloud est éteint.	Si l'option est sélectionnée sur le formulaire de commande

Services de mise à niveau d'UKG Workforce Central

Ceux-ci incluent notamment des services permettant à UKG d'exécuter des tâches pour appliquer des versions intermédiaires et des mises à niveau de versions aux applications UKG du client dans le UKG Private Cloud. Les services sont limités aux tâches relatives aux mises à jour des applications.

Tâches de mise à niveau incluses	
<p>Coordination du projet : le responsable de projet coordonne la mise à niveau :</p> <ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à huit bilans téléphoniques hebdomadaires de 30 minutes (un par semaine) Coordination des ressources UKG Envoi des invitations aux réunions Réalisation du calendrier du projet et engagement attendu du client au début du projet Élaboration du planning initial du projet et communication de l'état d'avancement lors des bilans téléphoniques hebdomadaires Présentation du plan de communication et de la liste des contacts 	Include
Phase de lancement	
Appel d'introduction entre UKG et le client (jusqu'à une heure).	Include
Préparation technique et examen de l'architecture - environnement UKG Private Cloud.	Include
Phase de collaboration	
Évaluation de la mise à niveau de l'interface.	Include
Évaluation des nouvelles fonctionnalités ou des modifications de la configuration.	Non include
Évaluation des personnalisations et des rapports personnalisés, et activités de développement y afférentes.	Non includes
<p>Une restauration de la base de données de production vers l'environnement de pré-production dans le but de tester la mise à niveau.</p> <p>Les restaurations supplémentaires, si nécessaires, feront l'objet d'un coût supplémentaire en termes de temps et de matériel.</p>	Include
Mise à niveau des environnements de production et hors production vers une nouvelle version intermédiaire ou complète.	Include
Mise à niveau des interfaces d'UKG Workforce Integration Manager en raison des modifications apportées au produit dans le cadre de la mise à niveau technique telle que définie dans la documentation du produit. Pour UKG Workforce Central 8, ceci inclut les exportations/importations XML et les vues de base de données telles que définies dans le Guide de l'utilisateur pour l'importation d'UKG Workforce Central et le Guide de référence de la vue de données d'UKG Workforce Central.	Include
Mise à niveau des interfaces hors UKG Workforce Integration Manager dans l'environnement hors production et l'environnement de production.	Non include
Mise à niveau des personnalisations et des rapports personnalisés. Ceci inclut la mise à niveau des interfaces d'UKG Workforce Integration Manager qui utilisent la fonctionnalité d'importation de tables par lots, lisent/écrivent directement dans les tables de la base de données ou nécessitent des modifications en raison d'exigences nouvelles/changeantes du client.	Non include
Mise à niveau des interfaces et des rapports créés ou fournis par le client.	Non include
Mise à jour du firmware des terminaux gérée par UKG.	Non include
Configuration de nouvelles caractéristiques ou fonctionnalités ou modification de la configuration existante.	Disponible à l'achat
Test du système des environnements mis à niveau en vérifiant que les utilisateurs peuvent se connecter.	Include
Tests d'acceptation par les utilisateurs des environnements mis à niveau, des interfaces, des rapports personnalisés, des nouvelles fonctionnalités, etc.	Non inclus
Développement de scénarios de test spécifiques au client.	Non inclus
Validation des environnements de production et hors production mis à niveau.	Client
Adoption	
Appel de préparation au déploiement (jusqu'à une heure).	Include

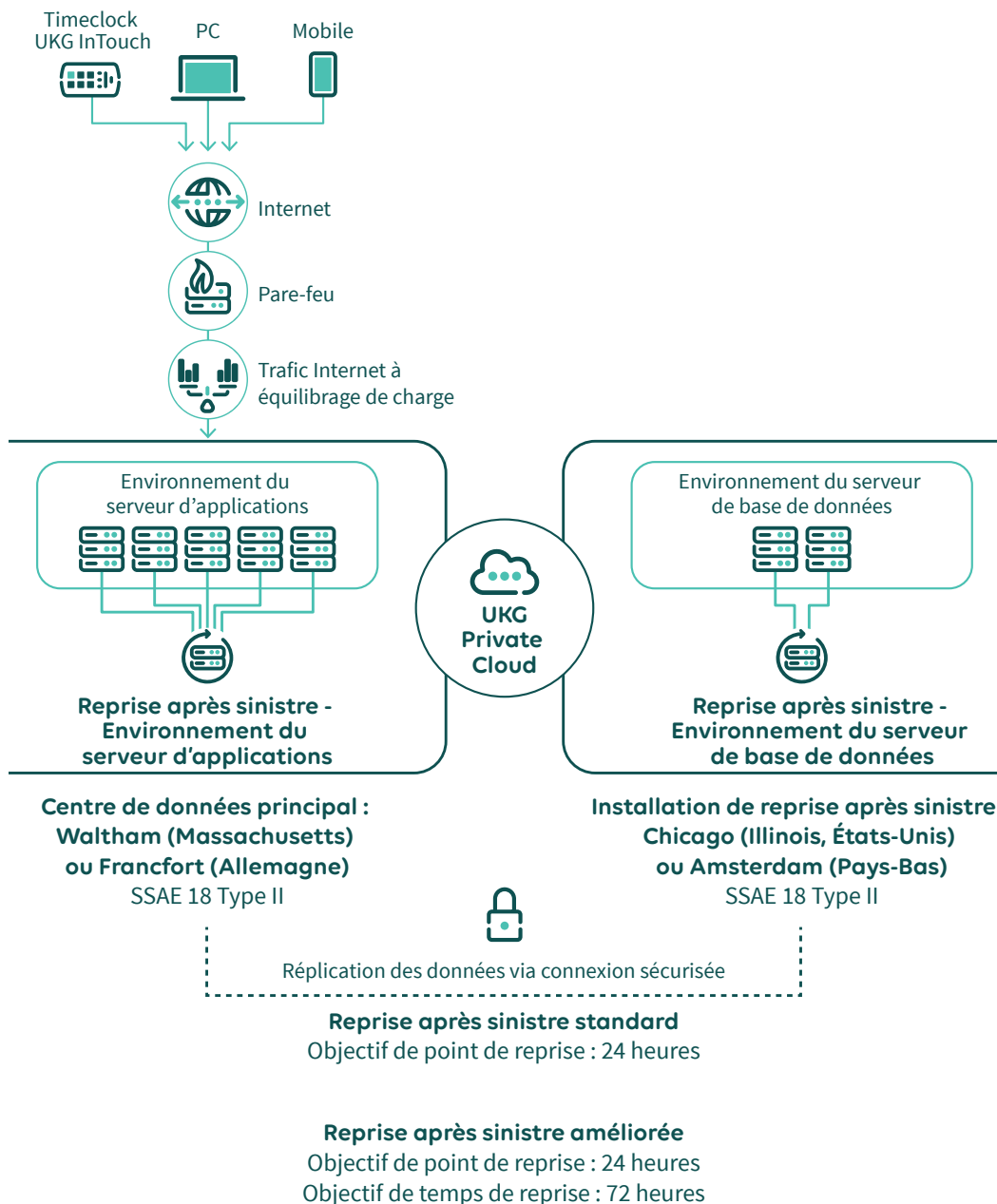
Notez que la configuration des nouvelles fonctionnalités, les services de gestion de projet et les autres services et formations professionnels, gérés et éducatifs ne sont pas inclus dans les services de mise à niveau. Ils peuvent être achetés indépendamment si vous le souhaitez.

La coordination du projet ne dure pas plus de huit semaines. À la fin de cette période, UKG achèvera la mise à niveau de la production. Si, pour une raison quelconque, UKG ne peut pas achever les étapes de la mise à niveau technique dans un délai de huit semaines en raison d'un retard imputable à UKG, la coordination du projet se poursuivra proportionnellement pour couvrir le retard imputable à UKG. Par exemple, si UKG provoque un retard de deux semaines en raison de l'indisponibilité d'une ressource UKG, la coordination du projet ne durera pas plus de 10 semaines.

Si ce n'est pas spécifiquement indiqué, le client doit assumer la responsabilité de la tâche et/ou du produit livrable.

Présentation du centre de données

Conception de l'architecture/du système :



Les centres de données du UKG Private Cloud offrent des installations de premier ordre en matière de gestion de l'énergie, de chauffage/ventilation/climatisation (CVC), de détection et d'extinction des incendies, de sécurité physique et de connectivité Internet de niveau 1. Les installations sont conçues pour répondre aux exigences strictes des clients qui requièrent la plus haute disponibilité des ressources informatiques critiques, y compris les applications et les données de gestion des temps et de planification. Les conditions environnementales sont étroitement surveillées et contrôlées. Aux États-Unis, le UKG Private Cloud propose des centres de données situés à Waltham, dans le Massachusetts, et à Chicago, dans l'Illinois. Dans l'UE, le UKG Private Cloud propose des centres de données situés à Francfort, en Allemagne, et à Amsterdam, aux Pays-Bas.

Flux des données dans le Cloud :

Type de données	Méthode de flux
Trafic au niveau des terminaux	Certificat initial via le port 444 (connexion HTTP/TLS sécurisée) si requis pour les terminaux plus anciens. Les communications régulières sont amorcées par les terminaux via le port 443.
Trafic Web au niveau des utilisateurs	Tout le trafic est assuré via une connexion HTTP (TLS) sécurisée sur Internet et directement par l'infrastructure centrale d'UKG (y compris les pare-feu, routeurs et commutateurs détenus et gérés par UKG).
Interfaces des lots	Les interfaces entrantes et sortantes vers le client sont amorcées par le client et transmises de façon sécurisée via SFTP. En option, le chiffrement PGP peut être mis en œuvre moyennant un coût supplémentaire.
Interfaces API/XML	HTTPS (TLS)
Développement d'interface et de rapport	HTTPS (TLS)
Méthode d'authentification	L'une des trois méthodes suivantes : authentification par l'application native ; authentification LDAPS ; authentification unique à l'aide de SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0.
Sessions amorcées côté extérieur	Non autorisées.
Accès direct à la base de données	Lecture seule. Services d'accès ODBC disponibles moyennant un coût supplémentaire.

Fenêtres de maintenance :

Des fenêtres de maintenance planifiées sont établies par UKG pour entretenir et mettre à jour les services, le cas échéant. Pendant ces plages de maintenance, UKG peut accéder aux services afin d'effectuer les maintenances périodiques, y compris les mises à jour logicielles essentielles. UKG fera tous les efforts économiquement raisonnables afin de garantir la disponibilité des services pour le client durant chaque période de maintenance. UKG offre à ses clients la possibilité de choisir leur période de maintenance en fonction de leur emplacement et de leur préférence quant au jour de la semaine.



Périodes de maintenance spécifiques au client :

- Le client choisira l'un des fuseaux horaires suivants pour sa période de maintenance :
 - Heure standard de l'Est des États-Unis
 - Temps moyen de Greenwich (GMT)/UTC
 - Heure standard de l'Est australien (AEST)
 - Heure d'Europe centrale
- Le client choisira l'un des jours de la semaine suivants pour sa période de maintenance : Samedi, dimanche, mercredi ou jeudi.
- UKG utilisera jusqu'à six heures sur deux mois consécutifs pour effectuer une maintenance spécifique au client, à l'exclusion de toute mise à jour d'application demandée par le client.
- La maintenance spécifique au client se déroulera entre minuit et 6 heures du matin dans le fuseau horaire sélectionné par le client.
- À l'exception des mises à jour d'applications demandées par le client, UKG informera, par e-mail, le contact principal du client des temps d'arrêt prévus, au moins sept jours avant tout temps d'arrêt connu, afin que le client puisse en faciliter la planification. Si une maintenance d'urgence est nécessaire, UKG fournira un préavis aussi long que possible.
- Les fenêtres de maintenance spécifiques au client incluent également des fenêtres de maintenance supplémentaires, convenues mutuellement entre le client et UKG.
- En l'absence d'instructions de la part du client, UKG effectuera par défaut la maintenance selon le fuseau horaire où se trouve le centre de données.

Période de maintenance non spécifique au client

UKG prévoit que la maintenance non spécifique au client sera effectuée avec un temps d'arrêt nul ou faible (moins de trois heures par mois) pour le client. Si, pour quelque raison que ce soit, une maintenance non spécifique au client nécessite un temps d'arrêt, UKG fournira un préavis aussi long que possible de la fenêtre prévue pour ce temps d'arrêt. Les temps d'arrêt dépassant trois heures par mois pour des tâches de maintenance non spécifiques au client seront considérés comme des interruptions.



Maintenance :

UKG assure la maintenance des équipements spécifiquement liés à votre solution UKG de gestion des temps et de planification afin de garantir une haute disponibilité. En outre, nous assurons une surveillance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 des communications réseau, de l'espace disque des serveurs, de l'utilisation des processeurs et d'autres facteurs susceptibles d'avoir un impact significatif sur votre solution et, par conséquent, sur l'expérience de l'utilisateur final.

UKG fournit également des services de maintenance liés aux logiciels. Nous installons les mises à jour des applications, les Service Packs, les nouvelles versions des logiciels et les mises à jour réglementaires (le cas échéant), ce qui vous permet de profiter des fonctionnalités et améliorations logicielles les plus récentes, tout en minimisant vos risques de non-conformité.

Pour contribuer à assurer un service exceptionnel et la satisfaction permanente des clients, nous vous garantissons également :

- Contact proactif et régulier pour vous informer des Service Packs, des mises à jour réglementaires et d'autres mises à jour importantes des applications système
- Fourniture de rapports sur le temps de fonctionnement des SLA et l'analyse des causes premières, ainsi que des documents de réponse aux incidents, le cas échéant

Processus de sauvegarde et de reprise du système

UKG effectue des sauvegardes hebdomadaires complètes et des sauvegardes quotidiennes incrémentielles des applications et des données des clients. Toutes les sauvegardes de bases de données sont répliquées via des transmissions sécurisées vers un environnement secondaire du UKG Private Cloud, dans un centre de données alternatif. Les sauvegardes sont conservées pendant les 28 jours précédents. UKG effectue des tests formels sur une base trimestrielle afin de confirmer que l'infrastructure de sauvegarde fonctionne correctement et que les données peuvent être restaurées.

Reprise après sinistre améliorée en option

Le service de reprise après sinistre améliorée fournit aux clients un environnement de reprise après sinistre dans un établissement secondaire du UKG Private Cloud, dans lequel les fichiers de configuration et les données de l'application du client seront répliqués. Ce service de reprise après sinistre présente un objectif de temps de reprise (RTO) de 72 heures et un objectif de point de reprise (RPO) de 24 heures. Cet environnement de reprise après sinistre n'inclut pas d'instances hors production, UKG Workforce Analytics™, UKG Workforce Record Manager™ ni de solutions de téléphonie.

Les services incluent :

- Déploiement du (des) système(s) de reprise après sinistre dans le centre de données de reprise après sinistre d'UKG
- Configuration de la (des) sauvegarde(s) des données et de la répllication du centre de données principal vers le site de reprise après sinistre
- Activation de la répllication du ou des systèmes principaux du client vers le site de reprise après sinistre

Dans le cas peu probable où UKG déclare un sinistre dans le centre de données principal, UKG en informera le client et activera les mesures de reprise après sinistre nécessaires pour rétablir la disponibilité de l'application dans le RTO défini.

Politiques et processus de sécurité

Chez UKG, la sécurité des données est une priorité absolue. Notre agent responsable de la sécurité est le représentant administratif désigné, en charge de la mise en œuvre des politiques et procédures visant à protéger et à préserver les données des clients relatives aux effectifs. Les employés nécessitant un accès à distance au Cloud privé du client doivent utiliser une authentification à deux facteurs pour accéder à l'environnement. L'accès physique et logique à l'environnement Cloud est limité aux employés autorisés en fonction de leur rôle au sein de l'entreprise. Les accès privilégiés sont limités à un petit groupe d'employés autorisés (par exemple, les administrateurs de systèmes) et l'accès logique est accordé avec un identifiant utilisateur nominatif et un mot de passe complexe unique.

Dans le cadre de l'engagement d'UKG en matière de sécurité, les employés doivent suivre une formation de sensibilisation à la sécurité et à la confidentialité dans les 60 jours suivant leur embauche, puis la renouveler annuellement.

L'environnement d'hébergement d'UKG fait l'objet d'inspections indépendantes conformément à la norme SSAE 18 de l'AICPA (SOC 1) et aux exigences des Trust Services Principles TSP 100a (Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality, and Privacy) de l'American Institute of Certified Public Accountants (SOC 2). L'auditeur indépendant évalue les principes de sécurité, de disponibilité, de respect de la vie privée et de confidentialité du UKG Private Cloud. Le UKG Private Cloud est situé dans des centres de données qui font l'objet de vérifications SSAE 18. L'accès de gestion au UKG Private Cloud est limité au personnel d'assistance UKG autorisé et aux intégrations autorisées par le client. L'architecture de sécurité a été conçue pour contrôler les accès logiques appropriés au UKG Private Cloud, de façon à respecter les principes de sécurité, de disponibilité, de respect de la vie privée et de confidentialité des Trust Services. Les applications offrent au client la possibilité de configurer la sécurité et l'accès logique en fonction de ses processus opérationnels.

Le client accepte de ne pas transférer d'informations relatives aux cartes de paiement. En effet, le service n'est pas certifié PCI DSS. Extensions for Health Care (EHC, anciennement Optlink) est désormais hébergé dans le UKG Private Cloud (dans les centres de données aux États-Unis uniquement) et permet de stocker les ePHI (données médicales électroniques protégées) lorsqu'elles sont cryptées au repos.

Accès des clients :

Les clients accéderont à l'application Web d'UKG via des sessions TLS cryptées. L'application offre au client la possibilité de configurer la sécurité et l'accès logique en fonction de ses processus opérationnels. Si le client identifie un problème lié à la sécurité, la disponibilité ou la confidentialité des données ou du système, il en informera UKG.

Le client peut demander des transferts de fichiers pour alimenter ou extraire les données de l'application UKG. Ceci doit être réalisé en utilisant SFTP pour envoyer ou récupérer des fichiers à partir du serveur d'applications du client. En outre, chaque client dispose d'un compte utilisateur unique et nominatif et d'un mot de passe associé.



Accès de gestion UKG :

L'accès de gestion à l'environnement est limité au personnel d'assistance UKG autorisé et aux intégrations autorisées par le client.

Une solution centralisée de transfert de fichiers sécurisé facilite les transferts de données entre le client et son environnement Cloud. Cette solution assure la transmission et la journalisation cryptées de tous les fichiers transférés vers ou depuis l'environnement client.

UKG assure une surveillance continue dans l'environnement Cloud.

Contrôle des changements

UKG a mis en place un processus formel, lequel s'appuie sur des outils et des systèmes automatisés, pour s'assurer que la planification, l'exécution et le suivi des changements sont effectués de façon contrôlée et coordonnée. Le but est de minimiser les perturbations des services Cloud et de garantir une gestion des changements en temps opportun pour les clients.

L'équipe de contrôle des changements d'UKG coordonne tous les changements planifiés, y compris l'installation des nouvelles versions de logiciels, des versions intermédiaires et des mises à jour réglementaires, avec nos consultants pour le UKG Private Cloud. Le service d'assistance d'UKG, lors du dépannage d'un problème chez un client, peut également identifier des changements non planifiés nécessitant une attention rapide pour résoudre le problème.

Une fois qu'une demande de changement est soumise à l'équipe de contrôle des changements, tous les changements planifiés et non planifiés sont classés comme mineurs, standard, majeurs ou critiques en fonction du niveau de risque et sont examinés par la direction du contrôle des changements. Une fois approuvés, les changements sont développés, testés et mis en œuvre dans le délai spécifié pour chaque catégorie. Les changements standard sont généralement mis en œuvre dans un délai de cinq jours. UKG suit des procédures opérationnelles standard pour tous les changements planifiés. Les changements sont généralement appliqués à l'environnement hors production avant une demande de changement en production.

Certains changements ont un impact sur plusieurs clients. Dans ces cas, UKG diffuse un message aux clients concernés.

UKG effectue également les changements nécessaires à la maintenance des systèmes d'exploitation et des autres applications tierces qui constituent la base de la plate-forme UKG de gestion des temps et de planification. La mise en œuvre de ces changements est soigneusement programmée afin de minimiser les interruptions de service, en particulier pendant les périodes critiques du cycle de paie du client. En outre, UKG examine les bulletins de sécurité des fournisseurs et des tiers pour identifier et recommander les correctifs nécessaires et appliquer ceux qui protégeront la sécurité du client.



Intégration avec l'environnement des applications et données du client

Si vous faites développer des interfaces UKG Workforce Integration Manager, l'intégration des données entre les applications UKG dans le Cloud et d'autres systèmes tiers est réalisée par des transferts de fichiers SFTP à l'initiative du client. Ces transferts vous permettent de déplacer les données entre les systèmes de façon transparente et sécurisée, par exemple en important un fichier de base des employés dans le système UKG de gestion des temps et de planification ou en téléchargeant un fichier des données de paie à chaque période de paie. Bien que de nombreux clients du UKG Private Cloud automatisent ces processus, l'automatisation n'est pas obligatoire. D'autres options d'intégration personnalisées sont disponibles moyennant un coût supplémentaire.

Une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe, au niveau d'UKG, est fournie. L'intégration avec Active Directory/LDAP peut être disponible en fonction de la configuration de votre réseau.

Prise en charge de l'authentification unique par UKG :

L'authentification unique (SSO) permet aux utilisateurs d'accéder de manière transparente aux ressources autorisées du réseau, sur la base d'un identifiant unique ou d'une authentification de l'utilisateur effectuée lors de l'accès initial au réseau. L'authentification unique peut améliorer la productivité des utilisateurs, réduire le coût des opérations et améliorer la sécurité du réseau. Quelques avantages spécifiques :

- Facilité d'administration : les identifiants de connexion sont stockés et gérés de façon centralisée, à l'aide d'un mécanisme unique (tel que LDAP).
- Productivité accrue des utilisateurs : les utilisateurs ne sont pas obligés de se connecter à plusieurs systèmes. En outre, les utilisateurs ne doivent plus synchroniser manuellement les combinaisons de noms d'utilisateurs et de mots de passe pour chaque application.
- Sécurité renforcée : par exemple, la désactivation d'un compte utilisateur est garantie dans toutes les applications, sur l'ensemble du réseau. Comme un utilisateur n'a qu'un seul mot de passe, il est moins probable qu'il ait besoin de le noter.

UKG prend en charge l'authentification unique basée sur SAML 2.0.

Politiques et gestion des contrats de niveau de service (SLA)

L'objectif du contrat de niveau de service (SLA), une garantie de service entre UKG et votre organisation, est de définir clairement les attentes du client en matière de disponibilité des solutions de gestion des temps et de planification fournies par UKG et d'établir des pénalités financières si nous ne respectons pas ces engagements de disponibilité. Le contrat de niveau de service (SLA) standard du UKG Private Cloud stipule une disponibilité de 99,75 % de la ou des solutions de gestion des temps et de planification d'un client et précise les crédits accordés au client si ces conditions ne sont pas respectées.

Pour maintenir la transparence et garantir le respect du contrat de niveau de service, chaque client du UKG Private Cloud reçoit des mesures de disponibilité.

Conditions de compatibilité avec UKG Workforce Central 8

Navigateur			Système d'exploitation	
Fournisseur	Produit	Version	Fournisseur	Produit
Google	Chrome	56 ou ultérieure	Microsoft	Windows 10
				Windows 8
Mozilla	Firefox 32 bits	51 ou ultérieure		Windows 7 (32 et 64 bits)
				Windows Server 2012
				Windows Server 2012 R2
Apple	Safari	7.x et 8.x	Apple	Mac OS-X 10.9 et 10.10

Remarque : pour les clients du navigateur Safari/OS-X, JRE est fourni par Oracle.

Chrome et Firefox : seules les versions récentes sont prises en charge (c'est-à-dire la version actuelle et les deux versions antérieures).

Processeur	Pentium 4 Intel ou équivalent AMD ; 2 GHz ou plus recommandés
RAM	Minimum : 2 Go ; recommandée : 4 Go
Mémoire cache	Recommandée : 256 Ko/L2
Écran	Recommandé : 1 024 x 768, 256 couleurs ; mémoire graphique minimum : 128 Mo
Espace disque	Espace disque disponible minimal requis : 100 Mo
Protocole réseau	HTTPS
Bande passante du réseau	Connexion LAN : Connexion WAN recommandée réseau Gigabit : T1 fractionnée ou T1+ recommandée

UKG Workforce Timekeeper™ 8 nécessite l'activation des cookies.

Interface utilisateur du navigateur			
Fournisseur	Produit	Version	Système d'exploitation
Adobe	Flash	17 ou ultérieure	Identique aux navigateurs pris en charge

Plugiciel Java			
Fournisseur	Produit	Version	Système d'exploitation
Oracle	Plugiciel Java (JRE)	Prend en charge JRE 1.8 ou JRE 1.8_71+ (fourni avec le produit)	Identique aux navigateurs pris en charge

Mobile	
Modèle	Plate-forme
Apple	iPad, iPhone et iPod Touch équipés d'iOS 8.0
Android	OS 4.4 du système d'exploitation Android distribué par Google

Tablette

Modèle	Plate-forme
Apple	iPad équipé d'iOS 8.0 ou version ultérieure

Timeclock

Modèle	Référence	Logiciel/firmware
Timeclock 4500	8602000-0xx	Pas pris en charge dans le UKG Private Cloud
Timeclock 4500	8602004-xxx	02.03.16 et version ultérieure
Timeclock 4500	8602800-0xx à -4xx	02.03.16 et version ultérieure
Timeclock 4500	8602800-5xx à -9xx	03.00.16 et version ultérieure
Timeclock UKG InTouch™	Toutes	1.1.1 et version ultérieure

Virtualisation du poste de travail

Produit	Système d'exploitation de la plate-forme	Produit	Système d'exploitation de la plate-forme
Citrix XenApp v6	Microsoft Windows 2012 Server 64 bits	Services de terminaux	Microsoft Windows Server 2012 SE
	Microsoft Windows 2012 R2 Server 64 bits		Microsoft Windows Server 2012 SE

À propos d'UKG

Chez UKG (Ultimate Kronos Group), our purpose is people™. Fruit d'une fusion qui a donné naissance à l'une des plus grandes entreprises Cloud au monde, UKG estime que les organisations doivent se concentrer sur leurs employés pour réussir. Proposées par l'un des principaux fournisseurs, à l'échelle mondiale, de solutions de gestion du capital humain, de la paie, de la prestation de services RH et de gestion des temps et de planification, UKG propose les solutions primées Pro, Dimensions et Ready afin d'aider des dizaines de milliers d'organisations, dans tous les secteurs et dans toutes les régions du monde, à obtenir de meilleurs résultats commerciaux, à améliorer l'efficacité des RH, à rationaliser le processus de paie et à faire du travail une expérience plus agréable et plus connectée pour tous. UKG compte plus de 12 000 employés dans le monde entier et est connue pour sa culture d'intégration sur le lieu de travail. L'entreprise a remporté de nombreux prix pour sa culture, ses produits et ses services, notamment en se classant plusieurs années de suite dans la liste des *100 meilleurs employeurs*. Pour en savoir plus, visitez le site ukg.com.



Our purpose is people

© 2021 UKG Inc. Tous droits réservés.

Pour obtenir une liste complète des marques commerciales d'UKG, consultez la page ukg.com/trademarks.

Toutes les autres marques commerciales, le cas échéant, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les spécifications peuvent faire l'objet de modifications. SV0138-FRv12