



# UKG Dimensions : une plate-forme moderne dans le Cloud

Un moteur intelligent pour la nouvelle génération de solutions de gestion des temps et de planification.



# Gestion des temps et planification dans un Cloud moderne

L'automatisation des processus critiques liés aux effectifs, comme la gestion des heures, la planification des horaires et des congés, demeure au cœur des solutions les plus efficaces de gestion des temps et de planification. Mais pour être véritablement évolutives, les solutions de gestion des temps et de planification de nouvelle génération doivent tirer parti des technologies intelligentes les plus récentes.

La suite UKG Dimensions™ (anciennement Workforce Dimensions™) réinvente les possibilités liées aux technologies modernes de gestion des temps et de planification et aux technologies de gestion du capital humain (HCM). Cette formidable solution, proposée par UKG (Ultimate Kronos Group), fournit aux employés une expérience innovante et des niveaux sans précédent de perspectives opérationnelles. Elle vous aidera à travailler de façon plus intelligente, où et quand vous le souhaitez, dans le Cloud moderne. Chaque dimension de la plate-forme, à savoir l'architecture sous-jacente, l'expérience utilisateur, les fonctionnalités, l'intégration, l'accès aux données, la distribution et le support, vise à optimiser vos ressources humaines si précieuses.

Base de notre solution évolutive, la plate-forme UKG D5™ se caractérise par de nombreuses innovations sectorielles, telles que :

- **Un cadre robuste pour les API (interfaces de programmation d'applications) et l'intégration** offrant une grande extensibilité et simplifiant l'intégration avec les autres systèmes, grâce à des connecteurs pré-intégrés pour les ressources humaines, la paie, les comptes de régularisation, etc., un véritable gain de temps
- **L'intelligence artificielle** qui contribue au développement de solutions prédictives et intelligentes, y compris des algorithmes avancés de regroupement k-means, lesquels permettent d'identifier en temps réel les risques de non-conformité, ainsi que des applications leaders du marché pour l'apprentissage automatique, capables d'améliorer considérablement la précision des prévisions
- **Un traitement ultra-rapide des données en mémoire**, offrant des analyses immédiates sur les indicateurs stratégiques de coûts, de conformité et de productivité, grâce à des calculs en temps réel à très grande échelle
- **Un modèle de domaine flexible** basé sur des décennies d'expérience en matière de gestion des temps et de planification, offrant flexibilité et cohérence sur l'ensemble de la suite pour vous permettre de résoudre les problèmes les plus complexes, depuis n'importe quel endroit de l'application
- **Une architecture d'information unifiée** garantissant un accès complet aux données pour la création de rapports et d'analyses à la demande, sans nécessité d'expertise technique spéciale

De plus, la plate-forme UKG D5 donne toute sa puissance à UKG Dimensions dans le Cloud public de Google, ce qui nous permet de tirer parti des investissements considérables consentis par Google en matière d'infrastructure, de réseaux et de sécurité.



## Spécifications d'UKG Dimensions

Définition de la solution	
<b>Espaces fournis</b>	Un espace de production standard Un espace hors production à copie partielle, limité à 18 mois de données de production
<b>Espaces supplémentaires</b>	Des espaces supplémentaires à copie partielle sont disponibles moyennant un coût individuel supplémentaire
<b>Locations aux clients</b>	Multi-locataire
Connectivité	
<b>Connectivité au service</b>	L'accès des utilisateurs au service UKG Dimensions se fait via une connexion Internet sécurisée par le protocole TLS (Transport Layer Security), depuis n'importe quel terminal et navigateur pris en charge. Le client se charge de mettre en place une connectivité Internet fiable pour les services.  Le trafic Internet d'UKG Dimensions ne doit pas faire l'objet d'un filtrage par proxy ou par des appareils de mise en cache sur le réseau du client. UKG Dimensions prend en charge une URL personnalisée, utilisant un seul domaine.
<b>MPLS/Site-vers-Cloud (en option)</b>	Les clients qui choisissent d'utiliser MPLS pour la connectivité aux applications et services UKG Dimensions doivent avoir recours aux connexions proposées par les fournisseurs de services Google Cloud et payer directement le fournisseur de services pour ces connexions.
<b>Communication au niveau des terminaux (pointeuses)</b>	Le mode de communication Amorcé par le terminal est requis pour tous les terminaux compatibles qui prennent en charge ce mode de communication.  Le mode de communication Amorcé par le serveur est pris en charge uniquement pour les terminaux compatibles qui ne prennent pas en charge le mode Amorcé par le terminal. La communication amorcée par le serveur nécessite une connectivité via un réseau privé virtuel (VPN).
Utilisation	
<b>Services SFTP</b>	Le service SFTP d'UKG Dimensions fournit un point de contact générique permettant aux clients d'importer et d'exporter des fichiers, notamment les importations de profils, la paie, les cumuls, les horaires, les pointages, les facteurs, etc., entre des sources de données externes et vos solutions UKG Dimensions.  Ce service inclut deux comptes SFTP de services gérés que les clients peuvent utiliser pour automatiser leurs intégrations avec UKG Dimensions. Des comptes SFTP supplémentaires sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Toutes les connexions aux comptes de services gérés SFTP utilisent une authentification à clé publique afin de sécuriser les fichiers pendant leurs transferts. Les comptes utilisateurs pour la connexion d'un client individuel (désigné) ne sont pas pris en charge par le service SFTP.
<b>Limites du transfert sécurisé de fichiers</b>	Les intégrations d'UKG Dimensions utilisant le service SFTP d'UKG Dimensions sont soumises aux limites suivantes : Maximum de 20 sessions actives simultanées par compte SFTP Maximum de 10 Go de stockage par compte SFTP La taille des fichiers transférés par session SFTP ne doit pas dépasser 100 Mo
<b>Indicateurs de performances clés</b>	Les indicateurs de performances clés peuvent être utilisés pour surveiller et contrôler les objectifs et les seuils de l'entreprise. De nombreux indicateurs de performances clés sont fournis au client pour le suivi de mesures courantes liées aux effectifs, telles que les heures supplémentaires ou le coût de la main-d'œuvre. Les clients ont la possibilité de créer des indicateurs supplémentaires, spécifiques à leur organisation, en utilisant le KPI Builder. Cependant, le nombre d'indicateurs actifs pouvant être utilisés avec les applications UKG Dimensions est limité à 200 par client. Si nécessaire, des indicateurs de performances clés supplémentaires peuvent être achetés.



## Spécifications d'UKG Dimensions (suite)

Politiques	
Contrat de niveau de service	Disponibilité des applications à 99,75 %
Mises à jour des applications	Les mises à jour des applications seront appliquées automatiquement. Pour plus d'informations, consultez la section <b>Mises à jour des applications</b> de ce document.
Fenêtre de maintenance	Quatre heures une fois par semaine, conformément à un calendrier standard défini. Pour plus d'informations, consultez la section <b>Mises à jour des applications</b> de ce document.
Conformité de sécurité	AICPA SSAE 18 SOC 1 et SOC 2 Type II, ISO 27001, ISO 27017 (en attente), ISO 27018 Pour plus d'informations, consultez la section <b>Politiques et processus de sécurité</b> .
Reprise après sinistre	Objectif de temps de reprise (RTO) : 24 heures Objectif de point de reprise (RPO) : 4 heures
Chiffrement	Le chiffrement des données pendant leur transfert et pendant leur stockage est inclus.
Tiers	Les clients ont la possibilité de souscrire un contrat avec des fournisseurs tiers pour configurer et/ou mettre en œuvre leurs applications UKG Dimensions. Dans ce cas, le client sera responsable de la création des comptes utilisateurs, de la gestion des autorisations et de la désactivation des comptes utilisateurs pour toutes les ressources tierces qui nécessitent un accès aux solutions UKG Dimensions. Notez que les comptes de service et d'assistance sont uniquement accessibles aux ressources UKG™ autorisées.

## Mises à jour des applications

Une période de maintenance hebdomadaire de quatre heures a été établie par UKG pour permettre la réalisation de la maintenance et des mises à jour des applications, dans le cadre du service UKG Dimensions, afin de maintenir les performances, la fiabilité et la stabilité de la plate-forme et des applications UKG Dimensions. L'approche d'UKG en matière de maintenance vise à minimiser les temps d'arrêt, dans la mesure du possible, en associant des stratégies de déploiement bleu/vert et de déploiement des mises à niveau.

Il existe deux types de mises à jour des applications :

- **Mises à jour hebdomadaires mineures** : Peuvent corriger des problèmes de stabilité, de performances ou de fonctionnement
- **Mises à jour trimestrielles majeures** : Peuvent ajouter de nouvelles fonctionnalités et optimisations à l'expérience utilisateur

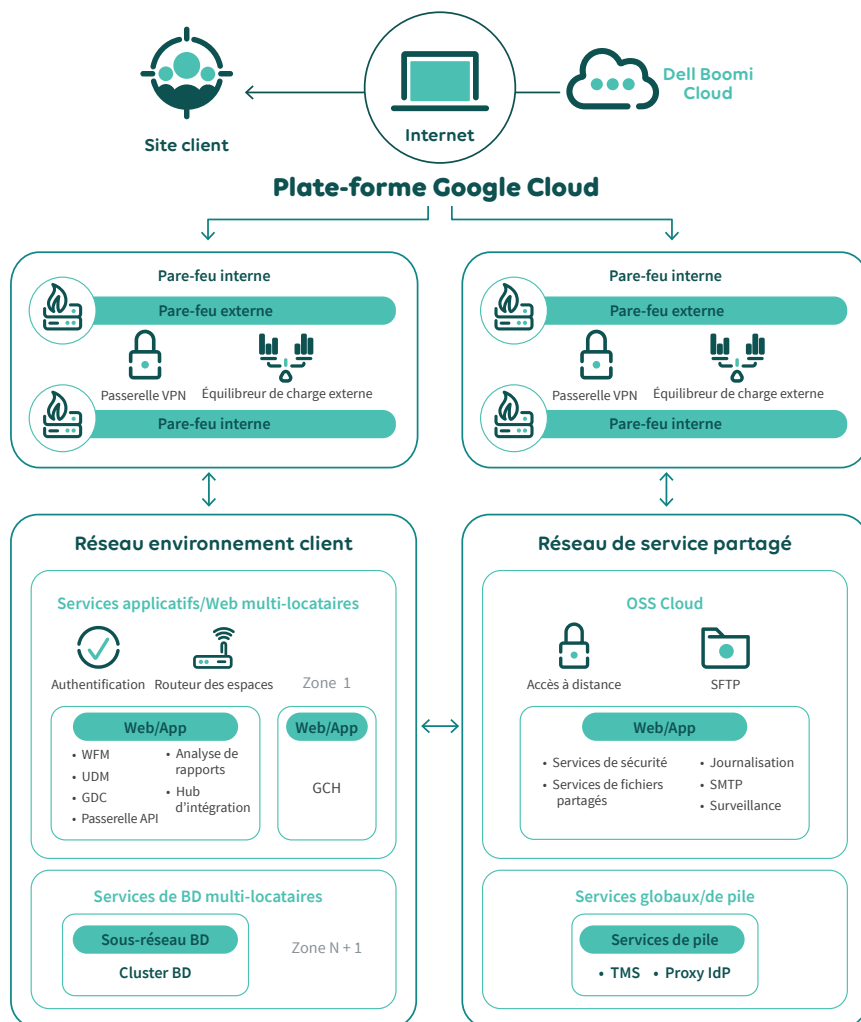
Toutes les mises à jour applicatives sont déployées dans la pile du client après la réalisation de tests internes.



# Présentation du centre de données

## Conception de l'architecture et du système

### UKG Dimensions Ecosystem



UKG Dimensions s'appuie sur le Google Cloud pour fournir une solide plate-forme d'infrastructure sous forme de service (IaaS). L'hébergement d'UKG Dimensions dans le Cloud Google offre certains avantages significatifs, parmi lesquels :

- Souplesse permettant de répondre aux pics de demandes de traitement
- Accès au réseau Google Fiber (sous réserve de disponibilité)
- Infrastructure de pointe en matière de centres de données, optimisée et gérée par Google
- Flexibilité géographique
- Capacité à la demande
- Délais de provisionnement plus rapides
- Conformité de la sécurité de l'infrastructure (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, AICPA SSAE 18 SOC 2 Type II, et norme d'opération « high » de FedRAMP pour la plate-forme Google Cloud)

## Flux de données dans le Cloud

Type de trafic	Méthode de flux
Trafic au niveau des terminaux	Tout le trafic au niveau des terminaux se fait via HTTPS (TLS)
Trafic Web au niveau des utilisateurs	Tout le trafic est assuré via une connexion HTTPS (TLS) sécurisée sur Internet
Transferts de fichiers	Les transferts de fichiers entrants et sortants, depuis et vers l'environnement du client, sont amorcés par le client et transmis de façon sécurisée via SFTP
Trafic au niveau des API	Toutes les transactions API sont réalisées via HTTPS (TLS)

## Politiques et processus de sécurité

Chez UKG, la sécurité des données est une priorité absolue. Notre agent responsable de la sécurité informatique est le représentant administratif désigné, en charge de la mise en œuvre des politiques et procédures visant à protéger et à préserver les données de nos clients. Dans le cadre de notre engagement d'entreprise en matière de sécurité, tous les employés d'UKG doivent suivre une formation de sensibilisation à la sécurité et à la confidentialité dans les 60 jours suivant leur embauche, puis la renouveler annuellement.

UKG Dimensions fait l'objet d'audits AICPA SSAE 18 SOC 1 et SOC 2 sur une base annuelle pour les critères de sécurité, de disponibilité, de confidentialité, de respect de la vie privée et d'intégrité du traitement. Ces audits doivent être réalisés par un cabinet d'audit tiers indépendant, certifié de niveau 1, et les rapports qui en résultent sont fournis au client sur demande. UKG Dimensions a obtenu les certifications ISO 27001, ISO 27017 (en attente) et ISO 27018.

Les clients ont la possibilité de configurer la sécurité des applications et les accès logiques conformément aux processus et politiques spécifiques à leur entreprise.

## Intégration

Chez UKG, nous sommes conscients de la nécessité d'intégrer, de façon transparente, votre solution UKG Dimensions avec vos systèmes et données métier critiques à tous les niveaux de votre entreprise. C'est pourquoi nous avons créé la plate-forme UKG D5, laquelle vise à accélérer et à simplifier cette intégration.

**Une technologie de pointe pour l'intégration :** UKG Dimensions s'appuie sur Dell Boomi, une plate-forme d'intégration en tant que service (iPaaS), moderne et évolutive, qui prend en charge l'ensemble de vos processus d'intégration d'applications, entre les plates-formes dans le Cloud, les logiciels SaaS (Software as a Service) et les systèmes sur site. Dell Boomi prend en charge les méthodes de transport courantes ainsi qu'un large éventail de scénarios d'intégration d'entreprise, tout en offrant des capacités de transfert universelles pour les formats de données non standard.

**Des options d'intégration flexibles :** outre la disponibilité d'intégrations traditionnelles par lots et SFTP, la plate-forme Dell Boomi prend en charge les processus d'intégration avec API afin de faciliter l'accès aux données en temps réel ainsi que les approches d'intégration hybrides.

**Une expérience intégrée :** la plate-forme Dell Boomi est complètement intégrée avec l'expérience utilisateur d'UKG, ce qui permet aux utilisateurs autorisés chez le client de planifier et d'exécuter les processus d'intégration depuis l'interface UKG Dimensions qu'ils connaissent déjà.



## Prise en charge de l'authentification unique

L'authentification unique (SSO, Single sign-on) permet aux utilisateurs d'accéder, en toute transparence et avec un seul identifiant, à de multiples ressources applicatives autorisées. Elle s'appuie sur un processus d'authentification des utilisateurs, exécuté au moment de leur premier accès au réseau UKG Dimensions dans le Cloud. Le SSO authentifie l'utilisateur pour toutes les applications UKG Dimensions auxquelles il a été autorisé à accéder et lui évite de devoir saisir ses authentifiants chaque fois qu'il change d'application au cours d'une même session. Non seulement cette authentification unique renforce la sécurité du réseau, mais elle améliore également la productivité de ses utilisateurs et réduit le coût des opérations réseau.

Le service d'authentification d'UKG Dimensions fournit un service SSO fédéré à haute disponibilité pour la connexion des utilisateurs aux ressources du réseau UKG Dimensions dans le Cloud, et ce depuis les postes de travail de l'entreprise cliente, les dispositifs professionnels utilisés à domicile et les appareils mobiles. Pour les clients qui n'ont pas migré vers le SSO, le service d'authentification d'UKG Dimensions prend également en charge l'authentification de base pour se connecter au réseau de la solution dans le Cloud.

Autres considérations concernant l'authentification unique (SSO) :

- Les utilisateurs disposent d'un point d'entrée unique au réseau d'UKG Dimensions dans le Cloud, à partir duquel les accès aux pages Web protégées peuvent être contrôlés.
- Les clients qui ont recours au SSO peuvent utiliser leur fournisseur d'identités (IdP) actuel pour la gestion de leurs comptes utilisateurs et authentifiants, y compris l'utilisation de l'authentification multifacteur (si celle-ci est activée dans leur système IdP).

---

***UKG Dimensions prend en charge le protocole SAML 2.0, norme du secteur, pour l'intégration du SSO. En conséquence, l'authentification unique (SSO) peut être mise en œuvre au moyen de méthodes facilement accessibles et prises en charge par un large choix de technologies IdP.***

---



## Technologie actuellement prise en charge

UKG Dimensions est conçu en priorité pour la mobilité, avec une conception adaptée aux appareils mobiles. Ceci signifie que la solution est optimisée pour le terminal qui est utilisé pour y accéder. Elle est compatible avec tous les appareils, passant élégamment de l'ordinateur de bureau à la tablette et au téléphone, tout en offrant l'ensemble des fonctionnalités sur tous les formats d'écran. Grâce à cette indépendance vis-à-vis des appareils, nos utilisateurs peuvent apprendre à utiliser UKG Dimensions une seule fois et l'utiliser partout. Cette approche axée en priorité sur la mobilité offre une réelle flexibilité aux utilisateurs, qui peuvent ainsi gérer leurs données de façon instantanée, où et quand ils en ont besoin.

Configuration requise pour l'ordinateur de bureau				
Navigateur			Système d'exploitation	
Fournisseur	Produit	Version	Fournisseur	Produit
Microsoft	Edge		Microsoft	Windows 10
Google	Chrome	41+	Tous les systèmes d'exploitation pris en charge par Chrome*	
Mozilla	Firefox	35+	Tous les systèmes d'exploitation pris en charge par Firefox*	
Apple	Safari	10+	Apple	OSX 10+

\* Support de niveau 2 sauf pour les systèmes d'exploitation Windows

Processeur	2 Core Intel i5u 1.9 GHz ou équivalent
RAM	4 Go ou équivalent
Mémoire cache	Recommandée : 256 Ko/L2
Écran	Recommandé : 1 024 x 768, 256 couleurs ; mémoire graphique minimum : 128 Mo
Espace disque	Espace disque disponible minimal requis : 100 Mo
Protocole réseau	HTTPS
Bande passante du réseau	Connexion LAN : Connexion WAN recommandée réseau Gigabit : T1 fractionnée ou T1+ recommandée

Configuration requise pour les smartphones et tablettes				
Navigateur			Appareil	
Fournisseur	Produit	Système d'exploitation	Fournisseur	Produit
Google	Chrome	Android 5+	Samsung	Galaxy
			Google	Nexus
			Autre	
Apple	Safari	iOS 10+	Apple	iPhone 6+, iPad Air+



Modèle	Référence	Firmware
Timeclock 4500	8602000-0xx	Non pris en charge
Timeclock 4500	8602004-xxx	02.03.16
Timeclock 4500	8602800-0xx à -4xx	02.03.16
Timeclock 4500	8602800-5xx à -9xx	03.00.18 et version ultérieure
UKG InTouch™	Toutes	1.1.1 et version ultérieure

## Politiques et gestion liées au contrat de niveau de service (SLA)

L'objectif de ce contrat de niveau de service (SLA), une garantie de service entre UKG et le client, est de définir des attentes claires en matière de services et de disponibilité d'UKG Dimensions, mais également d'établir des pénalités financières au cas où UKG ne respecterait pas ces engagements en matière de disponibilité. Le contrat de niveau de service standard stipule une disponibilité à 99,75 % de la solution UKG Dimensions du client et précise les crédits payés au client si ces termes ne sont pas respectés conformément au SLA.

Chaque client d'UKG Dimensions reçoit des indicateurs de mesure de la disponibilité afin de maintenir la transparence et la conformité au contrat de niveau de service.

## À propos d'UKG

Chez UKG (Ultimate Kronos Group), our purpose is people™. Fruit d'une fusion qui a donné naissance à l'une des plus grandes entreprises Cloud au monde, UKG estime que les organisations doivent se concentrer sur leurs employés pour réussir. Proposées par l'un des principaux fournisseurs, à l'échelle mondiale, de solutions de gestion du capital humain, de la paie, de la prestation de services RH et de gestion des temps et de planification, UKG propose les solutions primées Pro, Dimensions et Ready afin d'aider des dizaines de milliers d'organisations, dans tous les secteurs et dans toutes les régions du monde, à obtenir de meilleurs résultats commerciaux, à améliorer l'efficacité des RH, à rationaliser le processus de paie et à faire du travail une expérience plus agréable et plus connectée pour tous. UKG compte plus de 12 000 employés dans le monde entier et est connue pour sa culture d'intégration sur le lieu de travail. L'entreprise a remporté de nombreux prix pour sa culture, ses produits et ses services, notamment en se classant plusieurs années de suite dans la liste des *100 meilleurs employeurs*. Pour en savoir plus, visitez le site [ukg.com](http://ukg.com).



**Our purpose is people**

© 2021 UKG Inc. Tous droits réservés.

Pour obtenir une liste complète des marques commerciales d'UKG, consultez la page [ukg.com/trademarks](http://ukg.com/trademarks).

Toutes les autres marques commerciales, le cas échéant, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les spécifications peuvent faire l'objet de modifications. SV0256-FRv11