



SERVICES DE FORMATION

Impliquez les utilisateurs. Motivez l'adoption. Accélérez la création de valeur.

Les avantages des services de formation Kronos

- Accélérer l'adoption des utilisateurs et l'acceptation des solutions
- Bénéficier de l'expérience de formateurs Kronos, certifiés et chevronnés
- Mettre en place un plan de formation sur la base d'une évaluation des besoins et un programme d'apprentissage sur mesure
- Promouvoir une culture d'apprentissage continu
- Valoriser votre investissement Kronos

UNE FORMATION QUI PERMET LE CHANGEMENT

Votre investissement Kronos représente le franchissement d'une étape majeure vers une gestion plus efficace des effectifs. Après tout, Kronos a déjà aidé des milliers d'entreprises à contrôler les coûts liés au travail, à minimiser les risques relatifs à la conformité et à améliorer la productivité du personnel pour augmenter les résultats de l'entreprise. Votre solution Kronos ne peut cependant générer une valeur mesurable que si les salariés l'utilisent réellement — de façon systématique et efficace — et tirent pleinement profit de la richesse de ses fonctionnalités. C'est là que les services de formation Kronos entrent en jeu.

Les services de formation Kronos proposent une assistance consultative dans le cadre de l'élaboration d'un plan d'adoption complet. Un plan qui offre la bonne formation aux bons collaborateurs et maximise, au sein de votre organisation, la réussite de la solution et votre ROI.

Nous proposons un vaste panel d'options de formations et d'informations afin de répondre à vos besoins, parmi lesquels un service de formation dispensée par un formateur, le service KnowledgePass™ (notre portail de eLearning) et des services axés sur l'adoption des utilisateurs.

Démarrez votre projet sur une base solide en fournissant aux utilisateurs finaux une formation et des informations adéquates. Les services de formation Kronos proposent une formation personnalisée, propre à chaque rôle, qui prépare votre équipe projet à l'implémentation pour être opérationnels rapidement. Une formation utilisateur final complète encourage l'adoption des utilisateurs et favorise une réussite rapide. De plus, un apprentissage continu permet d'assurer que votre solution Kronos continue de créer de la valeur au fil du temps — même lorsque vous embauchez de nouveaux collaborateurs ou installez de nouvelles versions du logiciel.

KnowledgePass, notre service d'abonnement e-Learning, optimise chaque étape — de l'implémentation à l'optimisation. Il offre un accès 24h sur 24, 7 jours sur 7, partout et à tout moment, à un contenu de formation approfondi, afin de maximiser la productivité et d'atteindre les objectifs.

Proposez un accès à un contenu et des ressources pédagogiques, partout et à tout moment, aux managers, aux utilisateurs finaux, au personnel du support et aux équipes IT. KnowledgePass, notre service d'abonnement e-Learning, garantit un accès 24h sur 24 et 7 jours sur 7 à une abondance de matériel de formation et de référence en ligne, pour que vous puissiez démarrer votre projet Kronos sur une base solide. Valorisez en continu votre investissement. Et donnez aux collaborateurs les outils nécessaires. Tirez profit de KnowledgePass pour :

- Préparer l'équipe projet en vue de l'implémentation
- Former les utilisateurs finaux
- Intégrer les nouveaux recrutements
- Se mettre à niveau sur les nouvelles versions de produit
- Rafraîchir les compétences techniques des collaborateurs

En quelques clics, les assistants de formation aident les utilisateurs finaux à choisir la bonne formation, sur la base de leur fonction et des logiciels utilisés. Ces assistants aident également les responsables chargés de la formation et de l'intégration à identifier et attribuer des parcours d'apprentissage appropriés en s'appuyant sur la fonction de chaque utilisateur final et sur les objectifs et priorités de l'entreprise. Des outils de reporting avancés permettent le suivi facilité des activités de formation des collaborateurs. Proposez à vos utilisateurs un accès simple et rapide aux ressources de référence et de formation de KnowledgePass, grâce au plug-in KnowledgePass de WFC afin de réduire les demandes de support en interne. Et vous pouvez également permettre à vos utilisateurs d'accéder au contenu KnowledgePass dans votre Learning Management System [système de gestion de la formation], de manière à centraliser toutes les formations liées à leur fonction, y compris les formations Kronos. Que vous l'utilisiez avant, après une formation ou pour un développement continu des compétences, KnowledgePass vient compléter la formation dispensée par notre formateur en proposant un accès en ligne pratique vers les ressources de formation et d'assistance dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin.

KNOWLEDGEPASS COMPREND :

- **Des simulations « how to »** : Exercices pratiques de simulation de tâches courantes, guidés et réalistes, permettant de perfectionner ou renforcer efficacement ses compétences.
- **Des tutoriels personnalisés** : Modules de formation, d'une durée allant de 15 minutes à quatre heures, servant de base préalable à la formation initiale ou à de nouveaux éléments d'une formation, ou en tant que formation de perfectionnement des compétences.
- **Une documentation de travail** : Fiches de référence pratiques et imprimables, présentant des instructions pas à pas pour l'accomplissement de tâches courantes complémentaires et pour accompagner la formation des collaborateurs afin d'assurer une utilisation optimisée du système.
- **Des « sandboxes »** : Appliquez dans la pratique ce que vous avez appris pendant vos cours d'administration et de configuration, dans un système réel, afin de renforcer votre confiance en vos nouvelles compétences. Testez de nouvelles fonctionnalités.
- **Des webinaires de formation en direct** : Webinaires mensuels dirigés par des spécialistes du sujet concerné, qui permettent aux participants de plonger plus en profondeur dans les sujets abordés en formation — des meilleures pratiques et usages recommandés des fonctions clés jusqu'à la gestion du changement.
- **Du contenu LMS [Learning Management System]** : Sur votre Learning Management System (LMS), donnez l'accès au contenu KnowledgePass et dirigez ainsi des milliers d'utilisateurs Kronos vers un seul site centralisé. Cette fonction premium vous permet de gérer du contenu, attribuer des cours et suivre les progrès et résultats des utilisateurs dans votre propre environnement de formation.
- **Un reporting** qui permet aux responsables de gérer l'activité des utilisateurs dans KnowledgePass ou d'exporter des données dans les formats habituels des rapports, pour les personnaliser.

FORMATION DISPENSÉE PAR UN FORMATEUR

L'ACCENT SUR LA QUALITÉ, LA FLEXIBILITÉ ET LES RÉSULTATS

Les services de formation Kronos proposent aussi bien des cours de formation publics que privés, dispensés en face-à-face ou en ligne par nos formateurs certifiés. Ces spécialistes connaissent nos solutions sur le bout des doigts. Ils attestent de compétences éprouvées et de l'expérience nécessaire pour transmettre ces connaissances aux participants. Vous préférez que la formation des utilisateurs finaux soit dispensée en interne ? Découvrez notre programme « Former le formateur ». A travers toutes ces options, Kronos s'engage à proposer une formation de haute qualité via la méthode la plus efficace et pratique pour votre entreprise.

Formation en classe virtuelle

Les cours sont disponibles sur la classe virtuelle Kronos (KVC) ; les collaborateurs y suivent une formation en ligne dispensée par un formateur certifié — cette option ne nécessite aucun investissement de frais de déplacement onéreux et ne perturbe pas les plannings chargés. La KVC offre un environnement structuré pour la formation en ligne permettant aux participants d'interagir avec le formateur et leurs collègues, pour une excellente expérience.

Cours privés

Dans le cadre d'une formation privée, Kronos adapte le contenu de son cours en fonction des fonctionnalités propres à votre solution et à vos processus internes. Des cours privés peuvent être dispensés sur votre site, dans une salle de classe virtuelle. Nous vous fournissons l'accès à notre base de données de formation afin d'aider l'apprentissage via Internet, ainsi que le formateur et le matériel de formation.

« Former le formateur »

Certains clients préfèrent développer des compétences de formation en interne. Le programme « Former le formateur » de Kronos vous permet de certifier certains de vos collaborateurs pour qu'ils soient capables de délivrer des formations en utilisant le contenu officiel de formation de Kronos. Vous pouvez donc mettre en place une formation utilisateur final d'excellente qualité au sein de votre entreprise — de manière facile et rentable. Ce programme, avec utilisation de matériel de formation standard ou personnalisé, permet notamment :

- une augmentation de la productivité en réduisant le temps passé par vos collaborateurs en dehors de leur lieu de travail,
- une économie non négligeable générée par la suppression des tarifs des cours et des frais de déplacement liés,
- l'optimisation des compétences des collaborateurs sur l'application grâce à un accès rapide aux experts Kronos

Adoption des utilisateurs

C'est en mettant l'accent sur la sensibilisation et l'implication des collaborateurs que vous serez en mesure de renforcer l'adoption de nouvelles technologies, de nouveaux processus ou de nouvelles règles — et franchir une étape importante vers la réussite de votre implémentation et l'atteinte des objectifs de l'entreprise en matière de retour sur investissement.

Trop souvent, lors de l'implémentation de nouvelles technologies, les collaborateurs ne comprennent pas la raison derrière la mise en œuvre d'une nouvelle solution. Ils ne saisissent pas l'utilité de cette modification et ont tendance à présenter une certaine réticence naturelle lorsqu'ils sont confrontés aux changements concrets dans leurs tâches et activités quotidiennes. Sans une formation adéquate, ils ne seront pas en mesure de tirer pleinement profit de ces nouvelles technologies, ce qui aura comme effet de conforter leur réticence. Et à moins que des processus existent pour garantir un support continu, l'implémentation peut être vouée à l'échec avant même d'avoir commencé. En attaquant ces difficultés en amont dans la planification du projet, vous serez en mesure de favoriser l'acceptation et l'adoption de la solution Kronos, et de renforcer ainsi le retour sur l'investissement. En alliant une communication avec les collaborateurs, une gestion du changement, l'évaluation des compétences et une formation adaptée par profil spécifique, les collaborateurs seront rapidement aptes à utiliser le système Kronos de façon efficace et productive.

Un matériel didactique personnalisé et des outils d'aide à la performance

Offrez à vos utilisateurs l'expérience qu'ils attendent : une formation qui reprend leur terminologie et leurs processus. Un matériel de formation personnalisé est une excellente façon de se concentrer sur l'apprentissage, d'accélérer l'acceptation des utilisateurs et de maximiser le retour sur investissement Kronos. Nous proposons de nombreuses façons de personnaliser le contenu et les outils de formation afin de répondre à vos besoins spécifiques et de renforcer l'efficacité de l'apprentissage :

- Adapter un programme standard à un public précis ou cibler uniquement les modules de la solution utilisés par l'entreprise
- Personnaliser le matériel de formation avec le logo de l'entreprise, sa charte graphique, sa terminologie et des captures d'écran
- Introduire les processus opérationnels de l'entreprise dans le contenu de la formation afin de renforcer les règles et procédures, et de favoriser l'adoption par les collaborateurs
- Fournir une base de données de formation qui reflète la base de données de production de l'entreprise
- Cibler chaque différent style d'apprentissage avec une formation personnalisée prenant plusieurs formes : formation dispensée par un formateur (en salle de classe et en ligne), tutoriels sur le Web, documentation de travail et outils d'apprentissage interactifs

Indépendamment du stade d'avancement de votre solution de gestion des effectifs, les services Kronos sont là pour vous aider. Comment ? Avec une offre de services qui garantit une base de départ solide et une réussite rapide ; en créant de la valeur en continu via une formation et une assistance permanentes sur l'ensemble de la durée de vie de la solution ; et en aidant les entreprises à franchir chaque étape, pour augmenter le niveau de la productivité. Le tout reposant sur une véritable expertise du terrain, sur des compétences en matière de logiciel et des connaissances du domaine dignes du leader de la gestion des effectifs. En résumé, les services Kronos sont prêts à répondre aux exigences des clients tout en garantissant une expérience sans pareille. Découvrez l'offre de services Kronos sur www.kronosglobal.fr/services.
Kronos: Workforce Innovation That Works™.

Kronos est le leader mondial des solutions de gestion des effectifs dans le Cloud. Des dizaines de milliers d'entreprises dans 100 pays — dont plus de la moitié des entreprises du Fortune 1000® — utilisent les logiciels Kronos pour contrôler les coûts du travail, minimiser les risques de non-conformité et améliorer la productivité. Pour en savoir plus sur les solutions Kronos de gestion des temps et des activités, de gestion de la planification, des absences, ainsi que sur les outils d'analyse RH en fonction de votre secteur d'activité, visitez notre site web www.kronosglobal.fr.

Pour obtenir plus d'informations sur les services de formation Kronos et sur ce que nous pouvons offrir à votre équipe et à vos utilisateurs finaux : www.kronosglobal.fr/services.

Pour en savoir plus sur nos services de formation :

01 53 24 53 60 | kronosglobal.fr/services



Kronos Systèmes 5 rue du Helder 75009 Paris, France +33 (0)1 53 24 53 60 www.kronosglobal.fr

© 2015, Kronos Inc. Kronos et le logo Kronos sont des marques déposées et Workforce Innovation That Works est une marque de Kronos Inc. ou d'une de ses sociétés. Pour consulter la liste complète des marques Kronos, visitez la section « Trademarks » sur www.kronosglobal.fr. Tous les noms de société ou marques éventuellement mentionnés sont des marques appartenant à leurs propriétaires respectifs. Toutes les spécifications sont sujettes à changement. Tous droits réservés. SV0006-FRv3